

- Bestilling** Er først gældende når dette er bekræftet af SOS Group. Bekræftelse på bestilling er bindende fra 20 dage før kursus start. Ved aflysning efter 20 dage før kursus startdato, afregnes fuld kursusrpris. Deltagere der flyttes til andet kursus, faktureres fuld kursusrpris for nyt kursus. Såfremt flere deltager end de i kurserne nævnt faktureres særskilt.
- Faciliteter** Kursusbestiller stiller egnet undervisnings faciliteter / lokale til rådighed. Såfremt der ikke er tavle/whiteboard samt projektor til rådighed er kunden forpligtet at informere SOS Group herom inden 4 dage før kursusstart.
- Registrering** Alle deltagere på kurser skal udfylde kursusregistrering. SOS Group opbevarer disse oplysninger i 5 år, oplysninger videregives ikke.
- Certificering** Forudsætter, at man har deltaget på hele kurset. Certificering opretholdes kun såfremt kurset er registreret betalt rettidigt. Certificering er inklusiv i kursusaafgiften, såfremt andet ikke er nævnt i bekræftelse. Dokumentation for deltagelse i førstehjælps uddannelse eller træning der er overskredet 5 år er ikke længere gyldigt.
- Sikkerhed** På kurser hos SOS Group er der indlagt praktiske øvelser. SOS Group er ikke erstatnings ansvarlig overfor kursister eller for kursisters tøj, værdigenstande m.m. såfremt der opstår skader på disse på kursus. Ved kursus i praktisk brandslukning, højde redning samt dykker kursus stiller SOS Group nødvendigt sikkerhedsudstyr til rådighed. Yderligere oplysninger i SOS Sikkerhedsvejledning.
- Kursusindhold** SOS Group kan uden varsel ændre kursus indhold eller varighed. Ved allerede indgåede aftaler kan pris kun ændres skriftligt med 20 dages varsel, hvorefter kunden har mulighed for at opsigte aftalen uden omkostninger.
- Tilbud** Skriftlige tilbud er gældende 20 dage såfremt andet ikke er nævnt i tilbud. SOS Group forbeholder sig ret til at ændre priser i afgivne tilbud indtil accept fra kunden.
- Betaling** Er forfaldent senest 8 kalenderdage efter kursusstart medmindre andet er nævnt i bekræftelse. Rykkergebyr på DKK 300,00 ved overskridelse af betalingsfrist. Alle priser er angivet som nettopriser ekskl. moms.
- Accept** Ved bestilling af kurser og aktiviteter accepteres samtidig SOS Groups generelle betingelser.

Kontakt os her eller scan QR koden med
din mobiltelefon : <http://www.sosgroup.dk>

mail@sosgroup.dk eller telefon +45 70223420

